Demande de garantie

HELPDESK

+32 56 43 93 05 +32 488 98 42 27

TECHSUPPORT@ERABENELUX.BE

En remplissant correctement les champs blancs obligatoires, le traitement de votre demande sera facilité.

Date	

Client			
Nom :		Numéro client:	
Adresse :			
Ville :			
Contact :			
Tél. :			
Email :			

Numéro d'article	
Votre référence	

Données du véhicule	
Marque :	
Modèle :	
Année de construction :	
Motorisation :	
N° de châssis :	
N° d'immatriculation (FR) :	

Données de l'article	
Kilométrage montage :	
Kilométrage démontage :	
Date montage :	
Date démontage :	

Description complète du problème

Gestion de la demande de garantie				
Main-d'œuvre souhaitée (*) :	☐ Oui	☐ Non	Montant :	(*) Possible uniquement si une copie de la facture de montage et de la facture de garantie est jointe.
Demande approuvée :	☐ Note de crédit			☐ Pièce à réviser
Retour de la pièce en cas de refus :	☐ Oui			☐ Non

Veuillez envoyer ce formulaire dûment rempli par courriel à logistics@erabenelux.be. Après vérification de la demande, vous recevrez un document RMA avec lequel vous pouvez renvoyer la pièce. Important ! Imprimez ce formulaire et ajoutez-le à la pièce dans le carton. Imprimez également le document RMA et attachez-le bien visible à l'emballage.